

## **Algemene voorwaarden coaching en training door SureMe Lifesupport, ingeschreven bij de KvK onder nr. 27290348.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee SureMe Lifesupport een overeenkomst sluit tot het verzorgen van trainingen, workshops, cursussen, opleidingen (hierna genoemd 'training') of coaching ongeacht of de opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training of coaching. De coachklant of deelnemer kan ook de opdrachtgever zijn.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze door SureMe Lifesupport schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3. De overeenkomst komt tot stand door het schriftelijk, per e-mail of mondeling bevestigen van de aanmelding door SureMe Lifesupport.

### **Artikel 2: Inschrijvingen workshops, trainingen, opleidingen**

- 2.1. Alle trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen; zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.
- 2.4. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

### **Artikel 3: Annulering en wijziging trainingen**

- 3.1. Annulering van een opdracht dient schriftelijk en aangetekend per post te geschieden of door een door SureMe Lifesupport bevestigde mail. De datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.
- 3.2. In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd bij aanvang van de betreffende training een vervanger te sturen, mits deze voldoet aan de toelatingsvoorwaarden.
- 3.3. Annulering of het verschuiven naar een andere trainingsdatum is tot 1 maand (30 dagen) vóór aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 30 dagen tot 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de eventueel nog openstaande bedragen bij gespreide betaling.
- 3.4. Tussentijds annuleren (na aanvang van de cursus) is niet mogelijk. Opdrachtgever is alsdan volledige betaling verschuldigd.
- 3.5. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige trainingskosten verschuldigd.
- 3.6. Opdrachtnemer behoudt zicht het recht voor om ten aanzien van trainingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 3.7. Indien de deelname is verhinderd door aangetoonde buitengewone omstandigheden (overmacht) kan SureMe Lifesupport de deelnemer toestaan op een andere datum aan dezelfde training deel te nemen e.e.a. ter beoordeling van SureMe Lifesupport.
- 3.8. SureMe Lifesupport heeft het recht om – met duidelijke opgave van reden – de training te annuleren of een deelnemer weigeren deel te nemen, in welk geval deelnemer recht heeft op volledige terugbetaling van het aan SureMe Lifesupport betaalde bedrag voor deze training.

### **Artikel 4: Afmelding coaching**

- 4.1. Afspraken dienen minimaal 24 uur vóór de overeengekomen coaching sessie te worden afgezegd. Afmeldingen na dit tijdstip worden volledig in rekening gebracht.

### **Artikel 5: Betaling training**

- 5.1. In beginsel dient de opdrachtgever de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, in alle gevallen 14 dagen vóór aanvang van de training, of indien aanmelding op kortere termijn geschiedt vóór aanvang van de training, binnen de gestelde termijn op de factuur.
- 5.2. De reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanmeldingsvoorwaarden van de betreffende training vermeld staat.
- 5.3. In overleg is betaling van de gehele vordering in termijnen mogelijk. Hiervoor worden incasso- en administratiekosten in rekening gebracht, afhankelijk van de totale kosten en het aantal termijnen. De vordering van deze deeltermijnen wordt via automatische incasso geïnd op de vooraf overeengekomen termijndatum. De eerste termijn dient voldaan te zijn 14 dagen vóór de startdatum van de opleiding.
- 5.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan SureMe Lifesupport in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

### **Artikel 6: Betaling coaching**

- 6.1. Coachingssessies worden achteraf in rekening gebracht en dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
- 6.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan SureMe Lifesupport in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

### **Artikel 7: Intellectuele eigendom**

- 7.1. Het auteursrecht op de door SureMe Lifesupport uitgegeven brochures, manuals, trainingsmaterialen, cursusboeken, oefenkaarten en welke andere in de training gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij SureMe Lifesupport, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SureMe Lifesupport zullen door de opdrachtgever noch de deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

7.2. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van SureMe Lifesupport berust uitsluitend bij SureMe Lifesupport.

#### **Artikel 8: Uitvoering van de opdracht**

8.1. Indien de opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

8.2. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer streeft ernaar om geplande trainingdagen te allen tijde door te laten gaan. Bij onvoorziene omstandigheden zal opdrachtnemer (indien mogelijk) zorgdragen voor een vervangend trainingsdeel.

#### **Artikel 9: aansprakelijkheid**

9.1. SureMe Lifesupport spant zich in om de gegeven training en/of coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. SureMe Lifesupport heeft geen resultaatverplichting en de deelnemer/coachklient is zich bewust dat het resultaat van de training of coaching/behandeling onder meer afhankelijk is van zijn of haar inspanning.

9.2. Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van opdrachtnemer, voorzover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, tenzij de aansprakelijkheid en voorzover SureMe Lifesupport terzake is verzekerd en de verzekeraar tot uitkering overgaat.

9.3. Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen de opdrachtnemer aan opdrachtgever terzake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

9.4. SureMe Lifesupport is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. Aan de inhoud van de brochure, website en manuals van SureMe Lifesupport kunnen geen rechten worden ontleend.

9.6. SureMe Lifesupport staat op geen enkele wijze in voor en neemt op geen enkele wijze aansprakelijkheid op zich voor hetgeen een deelnemer doet met de opgedane kennis in de training. Bij acute psychische nood of dreigende suïcidaliteit behoudt SureMe Lifesupport zich het recht voor om in het belang van de cliënt contact op te nemen met diens naasten of professionele hulpinstanties. De vertrouwelijkheid van gesprekken wordt hierbij slechts doorbroken wanneer er sprake is van acuut levensgevaar.

9.7. Alle eventuele aansprakelijkheid van SureMe Lifesupport is steeds beperkt tot het bedrag dat aan de deelnemer in rekening is gebracht. Dit is ook het geval indien de training door SureMe Lifesupport wordt geannuleerd.

#### **Artikel 10: Overige bepalingen**

10.1. Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

---

### **Privacyverklaring – SureMe Lifesupport**

#### **1. Inleiding**

SureMe Lifesupport hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens, waarom we die verzamelen en welke rechten je hebt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

SureMe Lifesupport is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

---

#### **2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

SureMe Lifesupport verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Geboortedatum
- Informatie die je deelt tijdens coaching of traumaverwerking (zoals persoonlijke of emotionele gegevens)
- Gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens tenzij jij die zelf bewust en vrijwillig deelt in het kader van de begeleiding (zoals traumatische ervaringen, psychische of lichamelijke klachten).

---

### 3. Doel van het verwerken van gegevens

SureMe Lifesupport verwerkt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen voor coaching of trainingen
  - Om sessies, afspraken of trajecten goed te kunnen uitvoeren
  - Voor administratieve afhandeling (zoals facturatie)
  - Voor het bijhouden van voortgang in begeleiding (indien relevant)
  - Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- 

### 4. Bewaartermijn

SureMe Lifesupport bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is.

- Administratieve gegevens (zoals facturen) worden 7 jaar bewaard conform de Belastingwet.
  - Coachings- en behandelnotities worden maximaal 5 jaar na afronding van het traject bewaard, tenzij jij eerder verzoekt om verwijdering.
- 

### 5. Delen van gegevens met derden

SureMe Lifesupport verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals met een boekhouder of administratiesysteem), of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met deze partij wordt altijd een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat jouw gegevens veilig blijven.

---

### 6. Beveiliging van persoonsgegevens

SureMe Lifesupport neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Voorbeelden hiervan:

- Beveiligde opslag van digitale gegevens (met wachtwoord en versleuteling)
  - Papieren dossiers worden in een afgesloten kast bewaard
  - Apparaten zijn beveiligd met een wachtwoord en antivirussoftware
- 

### 7. Rechten van betrokkenen

Je hebt altijd het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die wij van jou bewaren
- Gegevens te laten corrigeren als ze niet juist zijn
- Gegevens te laten verwijderen (indien dit niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht)
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat wij niet zorgvuldig met jouw gegevens omgaan

Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar [sure-me@outlook.com](mailto:sure-me@outlook.com).

---

#### **8. Vertrouwelijkheid en veiligheid tijdens coaching**

Alles wat tijdens sessies of trainingen besproken wordt, blijft strikt vertrouwelijk.

De inhoud van gesprekken wordt nooit gedeeld met derden zonder jouw expliciete toestemming.

Alleen in situaties van acuut gevaar voor jou of anderen kan deze vertrouwelijkheid worden doorbroken om de veiligheid te waarborgen, bijvoorbeeld door contact op te nemen met naasten of hulpinstanties.

---

#### **9. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

SureMe Lifesupport behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op [www.sure-me.online](http://www.sure-me.online).

---

#### **10. Contact**

Voor vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met jouw gegevens omgaan kun je contact opnemen met:

**SureMe Lifesupport** Verhagenplein 3 Naaldwijk, 2671 HS te Naaldwijk – BTWnr - KVK 27290348 – T 06 26936017 – [www.sure-me.online](http://www.sure-me.online) – [sure-me@outlook.com](mailto:sure-me@outlook.com)